

Personuppgifter vi behandlar om dig och varför.

Vilka personuppgifter som behandlas varierar beroende på vilken företagsform du har.

Kund- och företagsuppgifter kan bli personuppgifter för kund och affärspart som är en enskild firma. En mer detaljerad lista över vilka personuppgifter som förekommer inom de olika kategorierna av personuppgifter, vid vilka tillfällen och vilken laglig grund behandlingen baseras på, finns listade i tabellen på nästa sida.

2024-07-02

| Ändamål | Kategori av registrerad | Kategori av personuppgift | Rättslig grund för behandlingen | Lagringstid |
|---|---|--|---|--|
| Skapa och administrera användare av Tjänsten samt felsökning och säkerhet. | Skapa och administrera användare av Tjänsten samt felsökning och säkerhet. | Kontakt- och användaruppgifter såsom användarnamn, namn, e-postadress och IP-nummer. | Fullgörande av avtal för kund och berättigat intresse för företrädare för kunder. För mer information om denna intresseavvägning vänligen kontakta oss. | Uppgifterna behandlas under tiden som kund har en avtalsrelation med oss och upp till ett 18 månader därefter. Användarkonton, där inloggning inte har skett inom de senaste 18 månaderna, raderas. |
| Professional services, utbildnings- och produktwebbinarier samt onboarding av kunder. | Kund, företrädare för kund . | Namn, e-postadress, telefonnummer. | Fullgörande av avtal med kund eller berättigat intresse avseende företrädare för kunder för att våra kunder ska få utbildning och support. För mer information om denna intresseavvägning vänligen kontakta oss. | Vi gallrar regelbundet uppgifter i vårt system för tickets från kunder och de lagras aldrig längre än fem år. Vid utbildningswebbinarier för produkter lagras inga uppgifter efter det att webinariet genomförts. Vid de dagliga webbinarierna lagras uppgifterna tolv månader efter det att webinariet har genomförts. |
| CRM-system. | Kund, företrädare för kund. | Yrkestitel samt kontaktuppgifter såsom namn, telefonnummer och e-postadress. | Fullgörande av avtal med kund eller berättigat intresse avseende företrädare för kunder för att vi ska kunna kontakta våra kunder och informera om våra tjänster m.m. För mer information om denna intresseavvägning vänligen kontakta oss. | Uppgifterna lagras under den tid vi har ett aktivt avtal med vår kund och upp till två år efter att avtalet har upphört. |
| Avtalsadministration, fakturering och bokföring. | Kund, företrädare för kund, leverantör eller företrädare för leverantör. | Kontaktuppgifter såsom namn, adress, referensperson | Fullgörande av avtal samt rättslig förpliktelse. | Uppgifter för att fullgöra vårt avtal med dig behandlas som utgångspunkt under avtals-tiden, men kan behandlas upp till tio år efter att det har upphört, eller längre om det är nödvändigt för att tillvarata våra intressen såsom tvist eller betalningspåminnelser. Bokförings-underlag sparas i enlighet med bokföringslagen (7 år). |
| Nyhetsbrev | Kund, företrädare för kund. | Namn och e-postadress. | Vårt berättigade intresse av att informera om och marknadsföra vår verksamhet. För mer information om denna intresseavvägning vänligen kontakta oss. | Mottagare av vårt nyhetsbrev har möjlighet att avregistrera sig genom länk i e-postutskick eller genom att kontakta oss. Uppgifterna behandlas för detta ändamål under den tid som vi har ett avtal med dig och upp till två år därefter. |
| Utskick via e-post till potentiella kunder. | Potentiella kunder och företrädare för dessa som kontaktas i sin yrkesroll. | Namn, telefonnummer, e-postadress, yrkestitel | Vårt berättigade intresse av att informera om och marknadsföra vår verksamhet. För mer information om denna intresseavvägning vänligen kontakta oss. | Mottagare av våra utskick har möjlighet att avregistrera sig genom länk i e-postutskick eller genom att kontakta oss. Uppgifterna behandlas för detta ändamål upp till två år från senaste aktivitet. |

| Ändamål | Kategori av registrerad | Kategori av personuppgift | Rättslig grund för behandlingen | Lagringstid |
|--|--|--|--|---|
| Spärrlista för marknadsföring. | Kunder, företrädare för kund, potentiell kunder och företrädare för dessa som kontaktas i sin yrkesroll. | Namn, e-postadress, yrkestitel och telefonnummer. | Rättslig förpliktelse att säkerställa att vi inte skickar ytterligare marknadsföring till mottagare som uttryckt att de inte vill ta emot fler utskick. | När någon har avregistrerat sig från våra utskick av marknadsföring via e-post lagras vi dessa uppgifter i tre år från att mottagaren har avregistrerat sig. |
| Kontaktformulär på hemsidan för kundsupport och andra som vill komma i kontakt med oss. | Kund, företrädare för kund eller potentiell kund. | Kontaktuppgifter såsom namn, telefonnummer, e-postadress och fritextfält. | Fullgörande av avtal eller berättigat intresse avseende potentiella kunder och företrädare för kunder. För mer information om denna intresseavvägning vänligen kontakta oss. | Uppgifterna behandlas under tiden som kund har en avtalsrelation med oss och upp till fem år därefter. |
| Customer success genom webinarier, merförsäljning och aggregerad analys av användningen av Tjänsten. | Kund, företrädare för kund . | Kontaktuppgifter såsom namn, telefonnummer och e-postadress. | Vårt berättigade intresse att marknadsföra våra produkter mot befintliga kunder för merförsäljning och utbildning samt att få aggregerad information om användningen av våra tjänster. För mer information om denna intresseavvägning vänligen kontakta oss. | Efter webinarie har genomförts så lagras inga uppgifter för detta ändamål. Uppgifter som behandlas för merförsäljning och aggregerade uppgifter om hur Tjänsten används behandlas under avtalstiden med kund och upp till två år efter att det har upphört. |
| Cookies på vår hemsida för analys av användningen av vår hemsida samt marknadsföring | Besökare på Boardeaser.com som samtycker till cookies | Uppgifter om ditt besök på vår hemsida såsom IP-adress/spårningsid, vilka sidor du besöker, antal klick etc. | Ditt samtycke eller vårt berättigade intresse av att tillhandahålla en bättre användarupplevelse på vår hemsida. | Hur länge uppgifterna lagras beror på vad det är för cookie som avses. Vänligen se vårt Cookiesmeddelande för mer information. |
| Insamlingen av leads från offentliga källor | Intressenter och potentiella kunder i relevanta målgrupper | E-post, namn, telefonnummer och yrkestitel. | Vårt berättigade intresse att marknadsföra våra produkter. För mer information om denna intresseavvägning vänligen kontakta oss. | Uppgifterna lagras i 3 månader. |